

**Программа развития БУ «Национальная библиотека
Республики Карелия» до 2020 года**

1. Общие положения

1.1. Настоящая программа развития БУ «НБ РК» (далее - Библиотека) разработана в целях реализации «Концепции развития БУ «НБ РК до 2020 года» и подготовлена с учетом положений «Концепции развития библиотечного дела Республики Карелия до 2020 года и на период до 2015 года» и действующего законодательства.

1.2. Деятельность Библиотеки основывается на выполнении основных функций:

- с 1833 года Библиотека развивается как Общедоступная библиотека,
- с 1991 года имеет статус Национальной библиотеки Республики Карелия и развивается как Центральная библиотека субъекта РФ, выполняет функции Научной библиотеки и методического центра,
- с 1959 года формирует Архив печати РК и выполняет функции Книжной палаты РК.

1.3. Концептуальная Миссия Библиотеки: «Национальная библиотека Республики Карелия гарантирует гражданам и обществу доступность опубликованного документального наследия Республики Карелия, формирует фонд библиотеки как национальный библиотечный, предоставляет легитимные информационные ресурсы для граждан и общества и развивает собственные ресурсы в библиотечном пространстве Республики Карелия и Российской Федерации на основе координации и кооперации».

2. Проблемы современного состояния Библиотеки:

- чрезмерность и преобладание функций общедоступной библиотеки над функциями научной библиотеки, недостаточность исследовательской деятельности и вовлеченности методической службы в методическое сопровождение деятельности библиотеки, недостаточность использования передовых достижений науки и методики библиотечной работы требует приведения в соответствие с действующим законодательством содержания деятельности Библиотеки и усиления её роли как научной библиотеки,
- состояние фондов и ресурсов вследствие длительного недофинансирования, их частичное закрытие в период реконструкции, длительный период реконструкции библиотеки в условиях непрерывающегося обслуживания населения требуют решения вопроса о финансовой поддержке комплектования документного фонда библиотеки периодическими и непериодическими документами в аналоговой и электронной форме») на федеральном и региональном уровнях с целью улучшения и повышения качества предоставляемых услуг.
- изменение уровня исполнения полномочий и нарастающие процессы в разрыве ресурсного обеспечения государственных и муниципальных библиотек требуют изменения системы методического обеспечения деятельности муниципальных библиотек и усиления координации и кооперации деятельности республиканских библиотек и межпоселенческих районных библиотек

3. Цели, задачи и приоритетные направления программы:

Стратегическая цель - достижение концептуальных целей развития Библиотеки в системе модернизации библиотечного дела и библиотечного обслуживания населения РК:

- развитие Библиотеки как пространства для чтения и проведения интеллектуального досуга, общения и получения новых знаний;
- создание в Библиотеке условий для приобщения населения к ценностям культуры и сохранения традиций российского общества.

Тактическая цель - подтверждение роли Библиотеки как лидера развития библиотечного дела РК, обеспечивающего научную, организационную и методическую поддержку модернизации библиотечной деятельности для удовлетворения новых потребностей пользователей и в реализации Концепции развития библиотечного дела в РК.

Задачи деятельности Библиотеки - достижение концептуальных задач развития Библиотеки:

- формирование, сохранение и раскрытие для настоящих и будущих поколений опубликованного документального наследия Республики Карелия и книжных памятников;
- обеспечение доступа к современным отечественным и мировым электронным информационным ресурсам;
- внедрение современных эффективных форм и методов популяризации чтения, доведения информации до населения и распространения краеведческих знаний;
- научное и методическое обеспечение развития библиотечного дела республики и внедрение эффективных форм и методов организации библиотечно-информационного обслуживания населения.

Приоритетные направления развития Библиотеки – реализация концептуальных целей и задач в отдельных направлениях деятельности Библиотеки:

- оперативное внесение изменений в нормативно-правовую базу, регламентирующую деятельность Библиотеки и развитие библиотечного дела РК, в соответствии с развитием действующего законодательства;
- комплексное формирование, использование и обеспечение безопасности ресурсов Библиотеки;
- оптимизация и модернизация системы библиотечного обслуживания населения в условиях новых пространств Библиотеки и развития системы библиотек РК;
- формирование системы связей Библиотеки со всеми организациями, поддерживающими библиотечное дело и нуждающимися в Библиотеке, в том числе приоритетное развитие краеведческой деятельности и участие в формировании туристического потенциала РК;

- комплексное развитие и внедрение новых информационных технологий и новых услуг на основе полной автоматизации библиотечных процессов;
- развитие и укрепление связей с российскими и зарубежными библиотеками, учреждениями культуры, партнёрами, в том числе развитие проектной и инновационной деятельности, вовлеченности Библиотеки в мероприятия международного, федерального и республиканского уровня по направлениям деятельности Библиотеки;
- оптимизация системы управления и развития Библиотеки и персонала,
- обеспечение доступности, комфортности и безопасности пользования Библиотекой
- развитие системы мониторинга удовлетворенности пользователей и населения библиотечными ресурсами и услугами;
- внедрение системы независимой оценки качества и эффективности библиотечного обслуживания населения.

4. Основные программные мероприятия – формирование и реализация системы конкретных мероприятий по достижению концептуальных целей, задач, направлений и ожидаемых результатов развития Библиотеки до 2020г.

Направления	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Сроки, год
Оперативное внесение изменений в нормативно-правовую базу, регламентирующую деятельность Библиотеки и развитие библиотечного дела РК, в соответствии с развитием действующего законодательства	Участие в обсуждении проектов документов федерального и республиканского уровня по развитию сферы культуры и библиотечного дела Подготовка предложений по внесению изменений в существующее законодательство сферы культуры РК	Соответствие деятельности Библиотеки и библиотек РК действующему законодательству Формирование и реализация библиотечной политики РК	2014 –2020гг.

	Актуализация нормативно-правовых и основных локальных документов, регламентирующую деятельность Библиотеки		
Комплексное формирование, использование и обеспечение безопасности ресурсов Библиотеки	Актуализация локальных документов, регламентирующих деятельность Библиотеки по формированию ресурсов Библиотеки Стабильное и гарантированное финансирование комплектования документного фонда библиотеки периодическими и неперiodическими документами в аналоговой и электронной форме (возможно внесение изменений и дополнений в Государственную программу Республики Карелия «Культура Республики Карелия» на 2014-2020 годы в части комплектования фондов республиканских библиотек	Внесение изменений в Профиль комплектования документного фонда Библиотеки Развитие распределенного библиотечного фонда РК на принципах координации и кооперации Развитие Библиотеки как национального книгохранилища и Архива печати РК Постоянное обновление традиционного документного фонда библиотеки в соответствии	2014 – 2020гг

	<p>Продвижение проектов «Комплектование» и «Подписка» на федеральном и региональном уровне.</p> <p>Обеспечение сохранности документного фонда Библиотеки</p> <p>Внедрение в практику обеспечения безопасности печатного и машиночитаемого ресурса библиотеки RFID –меток.</p> <p>Завершение работ по комплексной автоматизации библиотечных процессов.</p>	<p>с рекомендованными нормативами и требованиями к качественному составу библиотечного фонда.</p> <p>Расширение репертуара электронных документов, доступных пользователям в лицензионных удаленных базах данных. Участие в развитии и обеспечении доступа к НЭБ.</p> <p>Участие в реализации федеральных программ: «Национальная программа сохранения фондов», «Свод книжных памятников» и др.</p> <p>Участие в реализации программы «Память Карелии»</p> <p>Осуществление RFID – кодирования документов библиотечного фонда, обеспечивающее противокражную</p>	
--	--	--	--

		<p>защиту, проведение инвентаризации фонда в автоматическом режиме.</p> <p>Проведение RFID – кодирования документов на традиционных и машиночитаемых носителях информации.</p>	
<p>Оптимизация и модернизация системы библиотечного обслуживания населения в условиях новых пространств Библиотеки и развития системы библиотек РК</p>	<p>Актуализация нормативно-правовых и локальных документов, регламентирующую деятельность Библиотеки по библиотечному (библиографическому, информационному, справочному, удаленному, абонементному, мобильному, по каналам МБА и ДД) обслуживанию населения</p> <p>Разработка и реализация интегрированной модели библиотечного обслуживания населения</p> <p>Внедрение автоматизированной системы самообслуживания</p> <p>Развитие доступности национального книгохранилища</p>	<p>Адаптация модернизированной системы библиотечно-информационного обслуживания к потребностям разнообразных групп пользователей, в том числе пользователей с ограниченными возможностями.</p> <p>Повышение эффективности использования ресурсов библиотеки: информационных и документальных фондов, справочно-поискового аппарата, творческого и профессионального</p>	<p>2014 – 2020гг</p>

		<p>потенциала персонала.</p> <p>Наличие и использование при обслуживании населения электронных киосков (станций) самообслуживания.</p>	
<p>Формирование системы связей Библиотеки со всеми организациями, поддерживающими библиотечное дело и нуждающимися в Библиотеке, в том числе приоритетное развитие краеведческой деятельности и участие в формировании туристического потенциала РК</p>	<p>Актуализация нормативно-правовых и локальных документов, регламентирующую деятельность Библиотеки по организации договорной деятельности Библиотеки</p> <p>Расширение партнерских связей с библиотеками финно-угорских территорий РФ и субъектов</p> <p>Развитие межрегиональных связей по развитию координации и кооперации в формировании ресурсов библиотеки</p> <p>Развитие сотрудничества с профессиональными общественными библиотечными организациями РФ и РК</p> <p>Развитие доступности ресурсов библиотеки</p> <p>Раскрытие опыта и достижений библиотеки на сайтах библиотеки</p>	<p>Увеличение числа партнеров и совместных мероприятий по различным направлениям библиотечного сотрудничества</p> <p>Вовлечение библиотек РК в развитие общественно-государственного партнерства в продвижении ресурсов и услуг</p>	2014 – 2020гг

<p>Комплексное развитие и внедрение новых информационных технологий и новых услуг на основе полной автоматизации библиотечных процессов;</p>	<p>Завершение реконструкции основного здания</p> <p>Освоение нового оборудования для сохранения и обслуживания пользователей библиотеки</p> <p>Освоение нового пространства Библиотеки и создание комплексной системы обслуживания, в том числе :</p> <p>развитие локального, удаленного и мобильного обслуживания и специализированных сервисов для разных групп пользователей;</p> <p>организация различных функциональных читательских зон, ориентированных на нужды пользователей, в т.ч. интерактивных и выставочных зон, оперативных информационных зон и зон для специальных групп пользователей, комфортных условий для пользователей и персонала</p>	<p>Создание библиотеки XXI века</p> <p>Расширение возможностей и услуг библиотеки</p> <p>Рост удовлетворенности населения ресурсами и услугами библиотеки</p> <p>Формирование привлекательного образа библиотеки</p>	<p>2014 – 2020гг</p>
<p>Развитие и укрепление связей с российскими и зарубежными библиотеками, учреждениями культуры, партнёрами, в том числе развитие проектной и инновационной</p>	<p>Заключение и актуализация соглашений /договоров о сотрудничестве с федеральными библиотеками, библиотеками субъектов РФ, в т. ч. библиотеками Северо-Запада России и финно-угорскими библиотеками</p>	<p>Развитие Библиотеки как научного и исследовательского учреждения</p> <p>Развитие корпоративного взаимодействия с библиотеками</p>	<p>2014 – 2020гг</p>

<p>деятельности, вовлеченности Библиотеки в мероприятия международного, федерального и республиканского уровня по направлениям деятельности Библиотеки</p>	<p>Участие в исследованиях федеральных библиотекам</p> <p>Организация и проведения региональных исследований по актуальным вопросам библиотечного дела</p> <p>Развитие сотрудничества с РБА и БАРК</p>	<p>всех типов в создании информационных ресурсов, предоставления доступа к ним, поведении совместных исследований и др.</p>	
<p>Оптимизация системы управления и развития Библиотеки и персонала,</p>	<p>Развитие системы управления библиотекой</p> <p>Актуализация структуры библиотеки</p> <p>Актуализация положений о структурных подразделениях, должностных инструкций</p> <p>Проведение аттестации персонала</p> <p>Разработка перечня показателей оценки деятельности персонала</p> <p>Перевод сотрудников на эффективный контракт</p> <p>Организация мероприятий системы повышения квалификации персонала</p> <p>Внедрение типовых норм времени</p>	<p>Создание динамичной организационно-управленческой и функциональной структуры библиотеки.</p> <p>Управление библиотекой на основе принципов системы менеджмента качества.</p> <p>Повышение творческого и профессионального потенциала сотрудников, основанное на непрерывном обучении и повышении квалификации,</p>	<p>2014 – 2020гг</p>

	Организация деятельности комиссий, советов и др.	ротации кадров и работе с резервом. Создание усовершенствованной системы мотивации и стимулирования персонала.	
Обеспечение доступности, комфортности и безопасности пользования Библиотекой	Завершение реконструкции основного здания Участие в ФЦП «Доступная среда. 2011 - 2020»	Рост удовлетворенности населения ресурсами и услугами библиотеки Развитие обратной связи и выполнение запросов населения Создание безбарьерной среды пребывания в библиотеке	2014 – 2020гг
Развитие системы мониторинга удовлетворенности пользователей и населения библиотечными ресурсами и услугами;	Проведение мониторингов, анкетирований, опросов по изучению запросов, отказов и удовлетворенности пользователей Развитие и предоставления технической возможностей пользователям на обратную связь и высказывание предложений Работа с обращениями граждан	Рост удовлетворенности населения ресурсами и услугами библиотеки Развитие обратной связи и выполнение запросов населения	2014 – 2020гг

<p>Внедрение системы независимой оценки качества и эффективности библиотечного обслуживания населения.</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности пользователей услуг</p> <p>Разработка перечня показателей оценки деятельности библиотеки</p> <p>Проведение экспертной и потребительской независимой оценки качества услуг</p> <p>Участие в проведении оценки Учредителем</p> <p>Проведение внутреннего аудита</p>	<p>Рост удовлетворенности населения ресурсами и услугами библиотеки</p> <p>Развитие обратной связи и выполнение запросов населения</p>	<p>2014 – 2020гг</p>
--	--	--	----------------------

5. Этапы реализации программы:

2015-2016гг.- завершение реконструкции основного здания

2017-2020гг.- освоение новых помещений

6. Ресурсное обеспечение программы:

Финансирование мероприятий в соответствии с государственным заданием за счет средств федерального и республиканского бюджетов, привлеченных средств

Кадровое обеспечение оказания услуг и проведения работ в соответствии со штатным расписанием, утверждаемым Учредителем

Технологическое обеспечение в соответствии с проектом реконструкции библиотеки.

7. Ожидаемые результаты - достижение показателей результативности, качества и эффективности реализации Концепции развития библиотеки:

- рост удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых Библиотекой, с 89 % в 2013 году до 95% в 2020 году;
- рост доли документов библиотечного фонда Библиотеки, хранящихся в нормативных условиях, с 60% в 2013 году до 80% в 2020 году;
- рост количества мероприятий, проводимых Библиотекой, на 20% к 2020 году;
- рост количества посещений Библиотеки на 20% к 2020 году;
- рост числа проектов, направленных на формирование информационной культуры личности, устойчивого интереса граждан к чтению, русскому языку, отечественной истории и культуре на 50%;
- обеспечение максимальной полноты фонда национальной и краеведческой литературы Карелии;
- обеспечение ежегодного нормативного уровня повышения квалификации и переподготовки библиотечных кадров не реже 1 раз в 5 лет на уровне 20% от общего количества библиотечных специалистов Библиотеки;
- завершение реконструкции здания Национальной библиотеки Республики Карелия.