

## **Итоги мониторинга «Удовлетворенность пользователей организацией работы коррекционного кабинета Национальной библиотеки Республики Карелия»**

**Аннотация:** В статье приводятся материалы мониторинга «Удовлетворенность пользователей организацией работы коррекционного кабинета Национальной библиотеки Республики Карелия», который проводился в 2022-2023 гг. Проведенный анализ позволил выявить, как часто пользуются услугами коррекционного кабинета, какие услуги наиболее востребованы среди населения и как улучшить работу с пользователями, проживающих в районах Карелии.

**Ключевые слова:** коррекционный кабинет, дефектолог, коррекционно-развивающие занятия, тактильные книги, консультации, дети-инвалиды, дети с ОВЗ.

Мониторинг «Удовлетворенность пользователей организацией работы коррекционного кабинета Национальной библиотеки Республики Карелия» (далее – мониторинг) проводился БУ «Национальная библиотека Республики Карелия» (далее - НБ РК) с сентября 2022 года по апрель 2023 года методом анкетирования пользователей коррекционного кабинета при кафедре обслуживания населения с ограниченными возможностями здоровья. Основная цель мониторинга - изучение организации библиотечного обслуживания населения с инвалидностью в условиях коррекционного кабинета.

При подготовке и проведении мониторинга его организаторы исходили из того, что обслуживание читателей с инвалидностью передано НБ РК с 1 марта 2016 года и регулируется ФЗ-181 «О социальной защите инвалидов в РФ», ФЗ-78 «О библиотечном деле», Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки. Также организаторы анкетирования понимали, что для обеспечения инновационных направлений деятельности важно получить «обратную связь» от потребителей услуг коррекционного кабинета и выявить потенциальную категорию населения с инвалидностью для включения в сферу деятельности кафедры обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья и коррекционного кабинета.

Для анкетирования были предложены 2 анкеты: для постоянных пользователей коррекционного кабинета и для потенциальных пользователей.

Всего было опрошено 50 пользователей, из них 40 - постоянные пользователи, 10 – потенциальные.

Ответы постоянных пользователей распределились следующим образом:

На вопрос: «Как часто Вы, члены Вашей семьи или Ваши дети посещаете коррекционный кабинет библиотеки или пользуетесь его услугами?» 17 человек посещают коррекционный кабинет 1 раз в неделю, 1 раз в месяц - 16 человек, по мере необходимости – 7 человек.

Примерно половина опрошенных посещают коррекционный кабинет 1 раз в месяц или 1 раз в неделю. Ни один из респондентов не выбрал вариант «другое».

Большинство респондентов отметили сразу несколько вариантов ответов на вопрос: «Какими услугами коррекционного кабинета вы пользуетесь». 17 человек отметили коррекционно-развивающие занятия с детьми-инвалидами, направленные на социокультурную адаптацию детей с нарушениями развития. Консультационная и практическая помощь специалистам коррекционных учреждений по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья – 9 человек. Консультационная и практическая помощь специалистам образовательных и некоммерческих организаций по вопросам, связанным с работой с детьми-инвалидами и их семьями – 8 человек. Проведение занятий для студентов, обучающихся по специальности «Коррекционная педагогика» - 6 человек. 21 респондент выбрали вариант «другое». Из ответов на последний вариант чаще всего отвечали: «Консультации для родителей, воспитывающих детей инвалидов» - 17 человек (81% из числа ответивших). «Проведение коррекционно-развивающих занятий для посещающих МДОУ» - 3 человека. 1 человек отметил «работу с родителями – опекунами».

Из форм занятий в коррекционном кабинете 40 человек (100%) отметили занятия на базе библиотеки. 22 человека также отметили «групповые коррекционные занятия с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ», 18 человек - «индивидуальные коррекционные занятия с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ».

22 человека из числа опрошенных отнесли себя к специалистам образовательных организаций. 18 человек - родители детей-инвалидов и члены их семей.

На вопрос: «Устраивает ли Вас режим работы коррекционного кабинета?» 40 респондентов (100 % от числа опрошенных) ответили утвердительно.

На вопрос: «Какие еще услуги, по Вашему мнению, могли бы оказываться коррекционным кабинетом инвалидам, людям с ОВЗ, специалистам?» 2 человека

выразили пожелание «выезжать за пределы города, в районы». 1 респондент пожелал встречаться чаще, 3 раза в неделю.

Ответы потенциальных пользователей распределились следующим образом:

На вопрос: «Знаете ли Вы о том, что библиотека оказывает информационные и социокультурные услуги инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья?» все 10 человек ответили утвердительно.

Из услуг, которые были бы актуальны для потенциальных пользователей, 4 человека отметили «коррекционно-развивающие занятия с детьми-инвалидами» и «информационная поддержка семей, имеющих детей-инвалидов». 6 человек отметили «информационная поддержка специалистов, работающих с инвалидами». 3 человека выразили пожелание о работе по «созданию тактильных книг и пособий для слепых детей».

Целевая аудитория опрошенных распределилась следующим образом: 4 человека – родители детей инвалидов и члены их семей. 6 человек - специалисты образовательных организаций.

Из форм занятий, которые могли бы выбрать потенциальные пользователи коррекционного кабинета, 4 человека отметили «индивидуальные коррекционные занятия с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ». 6 человек отметили графу «другое». Вариант ответа отметили только один – выездные консультации для специалистов и родителей. На вопрос: «Какие еще услуги, по Вашему мнению, могла бы оказывать библиотека инвалидам и людям с ОВЗ?» все респонденты дали ответ «Выезд в районы Карелии».

### **Основные выводы**

Мониторинг показал, что пользователи в целом положительно оценивают работу коррекционного кабинета. Большинство пользователей пользуются услугами кабинета не реже 1 раза в месяц. А половина опрошенных – 1 раз в неделю.

### **Предложения**

Учесть замечания пользователей коррекционного кабинета и включить в план работы на 2024 год он-лайн консультации для специалистов, проживающих в районах Карелии.