

**Либерцова Анастасия Андреевна**

главный библиотекарь отдела библиотечного обслуживания бюджетного учреждения

«Национальная библиотека Республики Карелия» г. Петрозаводск

E-mail: libertsova@library.karelia.ru

**Библиотека без библиотекаря. Взгляд из 2023 года:  
к 190 – летию Национальной библиотеки Республики Карелия**

**Аннотация:** В статье раскрывается опыт по организации библиотечного обслуживания в условиях абонемента Национальной библиотеки Республики Карелия через самообслуживание.

**Ключевые слова:** Национальная библиотека Республики Карелия, абонемент, самообслуживание

Информационные технологии в настоящее время играют ключевую роль во многих сферах жизни современного общества. Важно, чтобы библиотеки развивались в соответствии с запросами времени, сохраняли востребованность, оставались комфортным пространством для каждого. На базе информационных технологий создаются новые услуги и сервисы, идет преобразование традиционных форм и методов библиотечного обслуживания, формируется положительный имидж и меняется отношение к библиотеке, поэтому внедрение информационных технологий в практику работы – одно из актуальных направлений современной библиотечной деятельности.



Сегодня Национальная библиотека Республики Карелия оснащена полной системой самообслуживания, которая включает в себя: терминал книговозврата, станции самообслуживания и станцию бронирования изданий. Терминалы позволяют читателям максимально быстро и просто, в несколько «кликов», получать и возвращать литературу в библиотеку в любое удобное для них время. Главное условие – это наличие читательского билета нового образца.

В 2021 году Национальная библиотека Карелии стала еще ближе и доступнее для своих читателей. В летний период работы библиотеки, когда вводится односменный режим работы, был проведен эксперимент по организации работы абонемента без библиотекаря. Абонемент был открыт в режиме самообслуживания все дни, кроме субботы, с 10.00 до 13.00 часов с понедельника по четверг, с 10.00 до 18.00 в пятницу и с 10.00 до 12.00 часов в воскресенье. После 13.00 и соответственно после 12.00 абонемент работал в традиционном формате, и библиотекари-консультанты присутствовали на своих рабочих местах.

Система самообслуживания даёт возможность читателям самостоятельно пользоваться услугами библиотеки. Система включает:

- станции самообслуживания, позволяющие читателю самостоятельно проводить операции по выдаче и возврату библиотечных документов, продлению сроков пользования документами, самостоятельной проверки состояния читательского формуляра,
- информационные киоски, с помощью которых можно найти интересующие книги (поиск в электронном каталоге на сайте библиотеки),
- персональные рабочие автоматизированные места с доступом в личный кабинет читателя и поиска в электронном каталоге на сайте библиотеки.



Читателям были предоставлены основные составляющие аспекты формата самообслуживания:

- универсальный по содержанию библиотечный фонд, отраженный в электронном каталоге библиотеки, отвечающий различным информационным потребностям пользователей;
- открытый доступ к фонду объемом более 38 тыс. экз., снабженный RFID - метками, которые содержат полную информацию о книге и ее местоположении в библиотеке, а также предотвращают несанкционированный вынос книг;
- электронный читательский билет.

На абонементе установлены ворота идентификации и контроля (противокражное оборудование системы безопасности), которое служит для организации контрольных зон, обеспечения сохранности библиотечного фонда и автоматизации подсчета посещений библиотеки, а также камеры видеонаблюдения.



При подготовке перехода абонементов в формат самообслуживания были разработаны подробные инструкции по работе со станциями самообслуживания, такие инструкции есть у каждого терминала, обновлена навигация по фонду: схема расположения фонда, указатели буквенные и тематические, различные разделители, закладки, которыми читатели пользуются при выборе литературы в фонде. Также была разработана «Инструкция дежурного сотрудника на период работы кафедры выдачи литературы на дом (абонемент) в режиме самообслуживания», внесены изменения в «Правила пользования Национальной библиотекой Республики Карелия».

Приведем статистику: за летний период 2023 года число читателей, посетивших абонемент в часы режима полного самообслуживания, составило 224 человека, книговыдача – 538 экз. документов, возвратили через станции самообслуживания - 182 книги. При сравнении показателей 2023 года с данными за 2022 и 2021гг., мы можем наблюдать положительную динамику: посещения увеличились на 23,7% (53 чел.) по отношению к 2022г. и на 24,1% (54 чел.) - к 2021 году. Книговыдача выросла на 22,3% (120 экз.) по отношению к 2022г. и на 3,9% (21 экз.) - к 2021 году. Возврат документов через станции самообслуживания возрос на 36,3% (66 экз.) в сравнении с 2022г. и на 39% (71 экз.) по отношению к 2021 году.

Стоит отметить, что новую форму обслуживания оценили читатели разных возрастных категорий: не только молодежь, но и люди старшего поколения.



Свой первый опыт по организации самообслуживания на абонементе в летний период Национальная библиотека Карелии представила на Всероссийском библиотечном конгрессе – 2022 на заседании секции «Электронные ресурсы и информационно-библиотечное обслуживание» на тему «Электронные ресурсы и цифровая трансформация библиотек». Развитие и техническое усовершенствование традиционных форм библиотечного обслуживания вызвало живой интерес и дискуссию среди участников заседания.

Формат самообслуживания на абонементе удобен и востребован среди читателей библиотеки. Это отклик Национальной библиотеки Карелии на ритм современной жизни, основным принципом которого является простота и оперативность. На основании полученных статических сведений и наблюдений принято решение продолжить организацию режима полного самообслуживания на абонементе в летний период работы Национальной библиотеки Карелии.