

*Либерцова Анастасия Андреевна,
главный библиотекарь отдела библиотечного обслуживания
БУ «Национальная библиотека Республики Карелия»*

История создания отделов Национальной библиотеки Республики Карелия. Абонемент (1948 – 2023 гг.)

Аннотация: В статье, опираясь на сведения сохранившихся документов, материалов, отчетов и планов работы, раскрывается история отдела абонемента Национальной библиотеки Республики Карелия в период с 1948 по 2023 гг.

Ключевые слова: Национальная библиотека Республики Карелия, Публичная библиотека, абонемент, история абонемента.

20 сентября 1947 года произошло важное событие в жизни послевоенного Петрозаводска: Государственная публичная библиотека КАССР вновь открылась для читателей в отремонтированном временном помещении на площади Кирова.

В 1948 году отдел абонемента восстанавливается как самостоятельное структурное подразделение со своим универсальным книжным фондом и справочным аппаратом.

В 50-е годы начинает развиваться дифференциальное обслуживание читателей. На абонементе организовано групповое обслуживание читателей: рабочие и ИТР; служащие, специалисты и студенты; учащиеся. Организация группового обслуживания позволяет изучать интересы читателей глубже, т.к. с каждой группой работают одни и те же библиотекари.

При обращении к плану работы абонемента за 1951 год, мы видим следующие статистические данные: на 01.01.1952г. количество читателей составило 3252 чел.; посещаемость – 47021 чел.; книговыдача – 79868 экз.

Перед коллективом абонемента одной из важнейших задач являлось усиление руководства чтением группы рабочей молодежи. Для этого предлагалось использовать книжные выставки, библиотечные плакаты, наглядную агитацию и активную рекомендацию книг для широкого привлечения внимания молодых читателей к литературе, все это было включено в план работы абонемента. Также предлагалось с целью лучшего изучения молодого читателя перевести молодежь на аналитический читательский формуляр. При подготовке индивидуальных рекомендательных бесед использовать библиографические пособия, указатели, газетные и журнальные статьи. Для рекомендаций в обязательном порядке выбирать издания художественной, научно-популярной и технической направленности. Библиотекарю, работающему с группой рабочей молодежи, рекомендовалось иметь индивидуальный план работы на каждый квартал и завести папку газетных вырезок «Критика и библиография».

В 1959 году Публичная библиотека переезжает в новое здание, специально построенное для нее. Автором проекта явился архитектор К.Я. Гутин. Полезная площадь здания составила 5254 кв.м. Одновременно в ней могло заниматься более 300 человек. Здесь разместились читальные и лекционные залы, абонемент, иностранный, музыкально-нотный отделы, отдел краеведения.

Обслуживание читателей в библиотеке было организовано с частично открытым доступом. В читальных залах для открытого доступа выделили справочную литературу, книжные выставки и произведения классиков марксизма-ленинизма. На абонементе под чутким руководством заведующей отделом [Евгении Васильевны Щербаковой](#) провели большую работу по организации свободного доступа читателей к книжным фондам, открыли большую часть фонда, более 30 тыс. экз. документов. Система открытого доступа

давала возможность читателям самостоятельно выбирать книги и строилась на уважении и доверии. Издания повышенного спроса хранились отдельно и выдавались только по требованию. Евгения Васильевна Щербакова много сил и внимания уделяла молодым сотрудникам абонементу, передавала им свои знания и опыт, прививала любовь к библиотечному делу и внимательное отношение к запросам читателей.

В библиотеке при открытом доступе сохранялся групповой метод обслуживания читателей, было выделено 2 читальных зала для специалистов (технический и гуманитарный), общий зал и юношеский. На абонементе были выделены 2 группы читателей: рабочая и учащаяся молодежь; специалисты, студенты, служащие. Введение открытого доступа к фондам улучшило обслуживание читателей, что отразилось на показателях работы абонементу.

**Цифровые показатели пятилетнего плана по обслуживанию читателей
на абонементе Государственной Публичной библиотеки КАССР 1951-1955гг.**

Год	Количество читателей	Посещения	Выдача книг
1951	2800	44800	56800
1952	3100	49600	63000
1953	3500	56000	71150
1954	4200	67200	85350
1955	5000	80000	101000

Штат сотрудников абонементу – 5 человек. План составлен заведующей абонементом А. Владимировой.

60-е годы XX века – плодотворный этап в истории Публичной библиотеки КАССР. Продолжает активно развиваться принцип дифференциального обслуживания и массовые формы работы с читателями: конференции, литературные вечера, диспуты, обзоры и многое другое. Все больше и больше уделяется внимания новой области науки – технической эстетике. В печати появляется значительное количество книг, статей в газетах и журналах, где ставятся и решаются различные проблемы эстетики и культуры производства. С 1 ноября 1960 года заведующей абонементом назначена [Лидия Матвеевна Борисова](#). Творческая, целеустремленная личность, подлинный энтузиаст своего дела. Лидия Матвеевна была требовательна к себе и к подчиненным, принимала активное участие в общественной жизни коллектива, умело организовывала обслуживание читателей и ответственно подходила к проведению мероприятий.



Коллектив абонементов, 1962 г.

28 ноября 1963 года сотрудники абонементов с непосредственным участием Лидии Матвеевны проводят конференцию на тему «Промышленная эстетика и производительность труда», на которой присутствовало 125 чел.: инженерно-технические работники, рабочие и служащие предприятий и учреждений г. Петрозаводска, врачи и представители др. профессий. Конференция способствовала усилению пропаганды литературы по вопросам производственной эстетики. В библиотеке была организована большая книжная выставка «За труд красивый и производительный», проведены обзоры представленной литературы на Слюдяной фабрике, Лесопильно-мебельном комбинате, Домостроительном комбинате, Деревообрабатывающем комбинате, Комбинате строительных конструкций, по радио и телевидению. Конференция получила большой отклик и множество положительных отзывов, а также просьбы о повторном ее проведении.

26 мая 1965 года состоялась научно-практическая конференция на тему «Состояние технической эстетики на промышленных предприятиях г. Петрозаводска». За подготовку отвечал отдел абонементов во главе с Лидией Матвеевной. Целью проведения значилось распространение имеющего опыта работы по внедрению технической эстетики на предприятиях страны, а также пропаганда литературы по культуре производства. На конференции присутствовало около 200 человек. Теоретическая часть конференции записывалась на магнитную пленку. Научно-практическая конференция также получила множество положительных откликов, в т.ч. и в средствах массовой информации.



Подготовка к конференции, сотрудники абонемента проверяют оборудование для записи выступлений и докладов, 1965 г.

1972 г. – год больших событий в культурной жизни страны, 50-летие образования СССР. Большая работа по подготовке к этой дате ведется и в Публичной библиотеке КАССР. Организуются выставки книг писателей различных народов нашей страны, вечера поэзии и встречи с поэтами разных республик.

1972 год – это и Международный год книги, он предполагал активное участие государств-членов ЮНЕСКО в разработке и проведении мероприятий, направленных на то, чтобы сделать этот год «Национальным годом чтения». Общая тема – «Книги для всех». Осуществлению этого лозунга способствовало проведение литературных вечеров, обзоров, книжных выставок, профильных просмотров литературы. Абонемент Публичной библиотеки не остался в стороне и следовал веяниям того времени. В 70-80 гг. отдел возглавляли Людмила Филипповна Бурькова и Нина Кузьминична Севец – профессионалы своего дела, целеустремленные, творческие люди с широким диапазоном знаний и с большим чувством ответственности за доверенное им дело. Под их грамотным руководством отдел абонемента проводит большое количество мероприятий на высоком профессиональном уровне. В Дневнике массовой работы за 1978-1979 гг. мы можем увидеть некоторые из них:

- 27 марта 1978 года – читательская конференция по педагогическому наследию Я.Корчака. Приняли участие 250 учителей русского языка и литературы,

- 12 декабря 1978 года – литературный вечер, посвященный 50-летию со дня рождения Ч. Айтматова, видного представителя советской многонациональной литературы. На вечере присутствовало 120 человек: преподаватели учебных заведений, студенты, учащиеся техникумов и другие. Мероприятие освещалось на радио и по телевидению,

- 26 марта 1979 года – читательская конференция «Учение с увлечением». Присутствовало 120 человек,

- 25 октября 1979 года – литературный вечер, посвященный 50-летию со дня рождения В. М. Шукшина. Присутствовало 180 человек. Ход вечера показан по телевидению («Экран дня»).

Также абонемент проводит Дни специалистов, информационные и рекомендательные обзоры, беседы и экскурсии. Обширная массовая работа отдела абонемента того времени способствует распространению книги, воспитанию культуры чтения, привлечению новых читателей и изучению вопросов читательского восприятия литературы.

Незначительный объем информации о библиотечной практике 60-70-х годов XX века не дает обширно раскрыть деятельность абонемента Публичной библиотеки КАССР в этот период времени. Мы можем опираться на сохранившиеся отчеты и планы работы отдела в данный отрезок времени.



Читатели на абонементе, 1970-е гг.

С 1984 по 1997 гг. заведующей отделом становится [Маргарита Эварестовна Каллиева](#). Чуткий, внимательный, тактичный руководитель, с большим чувством ответственности и особым вниманием к своей работе. Маргарита Эварестовна была наставником и примером для своих коллег, её человеческие и профессиональные качества снискали большой авторитет и уважение среди сотрудников и читателей библиотеки. Проведение читательских конференций, творческих вечеров и диспутов, встреч с писателями и обзоров литературы, выступления на телевидении и радио – во всём присутствовал высокий профессионализм и трудолюбие.

Непременным условием работы абонемента является повышение уровня обслуживания читателей. С 21 мая 1984 года абонемент переходит на новую форму обслуживания читателей – групповой абонемент. Выделено 2 кафедры: рабочие, специалисты, служащие; студенты и учащиеся. Группа специалистов, рабочих и служащих имеет тенденцию к росту по основным показателям. Ежедневная посещаемость и книговыдача в 1,5-2 раза выше, чем на студенческой группе. Повышение уровня обслуживания книгой научных работников, специалистов народного хозяйства и культуры становится кардинальным вопросом работы отдела абонемента.

С 1986 года в связи с изменением состава читателей, увеличением процента специалистов, абонемент не обслуживает школьников и учащихся ПТУ (имеется

Республиканская юношеская библиотека). В отчетах значатся следующие контрольные показатели: количество читателей – 10 700 чел., в т.ч. группа специалистов составляет 37%; посещений – 67 000 чел.; книговыдача – 202 500 экз. Фонд абонементов насчитывает 120 000 экз., из них 60 000 экз. находится в открытом доступе, отвечает структуре интересов большинства читателей-специалистов.

В 1987 году мы наблюдаем рост контрольных показателей: количество читателей – 10 815 чел., посещений – 68 524 чел., из них 24 390 специалистов.

Самым важным и трудным участком в библиотечном обслуживании является индивидуальная работа с читателями. Наиболее эффективным считается обслуживание с применением различных форм индивидуальной работы, где обязательным элементом выступает беседа. В индивидуальной беседе должны присутствовать три носителя информации – живое слово, печатное слово, наглядный материал.

На абонементе сформирован читательский контингент, состоящий из разных категорий специалистов: ИТР, учителя, специалисты сферы обслуживания, партийные работники. Группа ИТР составляла – 1164 чел., посещаемость – 7379; учителя – 645 чел., посещаемость 3484; партийные работники – 61 чел., посещаемость 290.

Основным источником информации для всех групп специалистов служит книжная выставка «Новые поступления». Отчет отдела за 1984 год дает нам следующие сведения: оформлено 12 книжных выставок «Новые поступления», представлено 1880 документов; проведено 7 информационных обзоров, которые прослушали 119 чел.

Для различных категорий читателей проводились тематические обзоры литературы. Всего проведено 5650, которые прослушали 2642 чел. Обзоры проводились в цехах Онежского тракторного завода, Слюдяной фабрики, на курсах и семинарах Института усовершенствования учителей, а также среди воспитателей дошкольных учреждений, на родительских собраниях. Так же для учителей организовывались читательские конференции, а для работников сферы торговли – Дни специалистов, все мероприятия сопровождалось книжными выставками.



Коллектив абонемента, 1985 г.

С 1988 года при отделе создан «Клуб любителей творчества В. Высоцкого», инициатор – заведующая отделом Маргарита Эварестовна Каллиева, руководители клуба – ведущий специалист абонемента Тамара Григорьевна Голова и Виктор Николаевич Бирин, кандидат исторических наук, сотрудник Комитета по национальной политике, связям с общественностью и религиозными объединениями. Первое заседание состоялось

4 февраля 1988 года. Клуб и сегодня радуется своими заседаниями и творческими вечерами истинных поклонников таланта Владимира Семеновича Высоцкого.

Необходимым условием для удовлетворения различных информационных запросов читателей является связь подсобного фонда абонементов с фондом основного книгохранения библиотеки. В 80-х годах произошло увеличение фонда библиотеки до 1,5 млн. изданий, а число читателей, пользующихся накопленным информационным потенциалом, составило 35 тыс. человек. Начало 90-х годов, а точнее, 1991 год ознаменовал очень важное событие в жизни библиотеки: решением республиканского правительства ей был присвоен статус Национальной библиотеки Республики Карелия. С этого момента наступает качественно новый этап в деятельности главного книгохранилища нашего края: меняются функции в деятельности библиотеки, мера ответственности, качество выполняемых обязанностей.

В октябре 1993 года было принято единогласное решение о закрытии доступа к фондам отдела абонементов. Данному решению предшествовало несколько причин: контроль за читателями в условиях открытого доступа носил профилактический характер и эффективно не влиял на сохранность библиотечного фонда; открытый доступ не полностью удовлетворял интересы читателей, т.к. книги повышенного спроса хранились отдельно и выдавались только по требованию; отсутствие специальной службы, контролирующей несанкционированный вынос книг из помещения абонемента; большое количество посещений – в особо напряженные дни от 400 до 500 читателей в день; резкое удорожание стоимости книг и переоценка книжных фондов. В открытом доступе остались журналы за последние два года издания и новые поступления периодики.

В 1998-2004 гг. отдел абонементов возглавляла [Наталья Михайловна Сухарева](#). Вот как она вспоминает это время: «Это были тяжелые годы для нашей отрасли. В республике прилично комплектовалась только Национальная библиотека и к нам на абонемент стояли невероятные очереди, а в читальных залах все места всегда были заняты. Работали, не поднимая головы в самом прямом смысле этого слова. И не только обслуживали читателей – проводили рекомендательные беседы, обзоры литературы, помогали школьникам, студентам и специалистам в поиске книг, учили пользоваться каталогами, ориентировали любителей художественной литературы в выборе хорошей книги, оформляли книжные выставки, боролись с задолжниками...».

В конце 1990-х – начале 2000-х на абонементе очень остро стояла проблема работы с читателями-задолжниками. Наталья Михайловна Сухарева в соавторстве с коллегой по абонементу Людмилой Викторовной Кошкиной, исходя из практики работы Национальной библиотеки Карелии, подготовила методическое письмо «Порядок действий при обращении в суд». Это было единственное и юридически правильное решение проблемы задолженности. В методическом письме давался алгоритм действий библиотеки при обращении в суд для взыскания с читателей-задолжников книг и пени.

В 2000-е годы происходит активное внедрение компьютерной техники в практику библиотечной работы. Автоматизация библиотечных процессов развивается стремительно: с 1 января 2005 года на абонементе вводится электронный читательский билет; с 1 августа 2008 года отдел абонементов переходит на электронную книговыдачу.

С 2004 по 2015 гг. руководителем отдела абонементов назначена Людмила Викторовна Кошкина – высококвалифицированный специалист библиотечного дела, профессионал с большим чувством ответственности, обладатель лидерских и организаторских качеств. Под ее началом осуществлена ретроконверсия фонда (был создан электронный каталог на фонд отдела), введен электронный формуляр читателя. Людмила Викторовна постоянно изучала возможности использования и введения процессов автоматизации в информационно-библиотечное обслуживание читателей, оказывала консультативно-методическую помощь библиотекам республики и г.Петрозаводска в совершенствовании форм и методов работы абонемента, систематически обучалась на курсах повышения квалификации.

Все так же фонд абонементов является универсальным по содержанию и рассчитан на удовлетворение общеобразовательных, профессиональных, специальных, культурных, любительских запросов пользователей библиотеки. Фонд включает в себя печатные документы на русском языке по всем отраслям знания, краеведческую литературу на русском, карельском, вепском, финском языках. Отдел имеет справочно-библиографический аппарат, состоящий из алфавитного, систематического каталогов и каталога новых поступлений.

В отчете отдела за 2006 год мы видим следующие цифровые показатели: количество пользователей – 11 884 чел. (в т.ч. на группу специалистов приходится 28,7%). Фонд составляет 76 403 экз.

В 2011 году в Национальную библиотеку Карелии поступает КИБО – [Комплекс информационно-библиотечного обслуживания](#). Согласно графику, сотрудники абонемента выезжают в населенные пункты для информационно-библиотечного обслуживания их жителей и проведения для них творческих мероприятий.

С 2014 года отдел абонемента переименован в кафедру выдачи литературы на дом (Абонемент) и входит в состав отдела библиотечного обслуживания Национальной библиотеки Карелии.

15 октября 2017 года после завершения реконструкции библиотеки абонемент распахнул свои двери в новом просторном помещении, с полной системой самообслуживания и с открытым доступом к обновленным книжным фондам объемом более 38 тыс. экз. документов.

2020 год оказался непростым временем для всех. Распространение новой коронавирусной инфекции внесло свои коррективы в повседневную жизнь и затронуло все сферы деятельности, в т.ч. и библиотечную. С 28 марта по 30 апреля 2020 года Национальная библиотека Карелии переходит на удаленный режим работы. Сотрудники библиотеки используют новые пути общения и информационного обслуживания пользователей. В сложившейся ситуации первостепенной и приоритетной задачей остается поддержание связи с читателями. Современные интернет-площадки дают такую возможность. Специалисты абонемента активно ведут и развивают работу группы [«Абонемент Национальной библиотеки Карелии»](#) в социальной сети во «ВКонтакте», направленную на популяризацию чтения, разрабатывают новые онлайн рубрики и разделы, представляют различные книжные подборки и рекомендации, раскрывают фонд абонемента посредством виртуальных выставок.

2020 год был объявлен в нашей стране Годом памяти и славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. В связи с такой важной памятной датой абонемент провел литературный видеомарафон «Читаем стихи о войне» в рамках ежегодной социально-культурной акции «Библионочь» на сайте библиотеки и на просторах сети Интернет. И взрослые, и дети с радостью приняли активное участие в марафоне, с особым вниманием подбирали стихи, с большим чувством уважения читали их. Мероприятие вызвало неподдельный интерес у читателей и положительные отзывы.

В период пандемии произошло преобразование многих процессов библиотечной работы, изменились способы взаимодействия с пользователями, появились новые форматы обслуживания читателей.

В 2021 году на абонементе началось внедрение обслуживания без библиотекаря в летнее время. Новую форму обслуживания оценили читатели разных возрастных категорий: не только молодежь, но и люди старшего поколения.

[Свой первый опыт по организации самообслуживания на абонементе в летний период](#) Национальная библиотека Карелии представила на Всероссийском библиотечном конгрессе – 2022 на заседании секции «Электронные ресурсы и информационно-библиотечное обслуживание» на тему «Электронные ресурсы и цифровая трансформация библиотек». Развитие и техническое усовершенствование традиционных форм

библиотечного обслуживания вызвало живой интерес и дискуссию среди участников заседания.

Сегодня абонемент Национальной библиотеки Карелии развивается в соответствии с запросами времени, откликается на современный ритм жизни, сохраняет востребованность и остается комфортным пространством для каждого.