

## Инструкция по оплате пени

В соответствии с «Правилами пользования Национальной библиотекой Республики Карелия» срок возврата документов, выдаваемых во временное пользование на дом, и количество возможных продлений этого срока, определяется сотрудником библиотеки в момент выдачи, в т.ч. через станции самообслуживания.

Если срок возврата документов истек, то в соответствии с п. 12.6. «Правил пользования Национальной библиотекой», «Перечнем (прейскурантом) платных услуг, оказываемых БУ «Национальная библиотека РК»; компенсационными выплатами и неустойками» будут начислены пени за пользование документами сверхустановленного срока.

**Внимание! При наличии задолженности по книгам и неоплаченных пени невозможно получение новых документов из фондов Национальной библиотеки через станции самообслуживания и станцию бронирования изданий.**

Оплатить пени можно:

- в библиотеке на 2 этаже (пункт регистрации читателей);
- в библиотеке на 3 этаже в Книжном киоске;

Доступна оплата наличным и безналичным способами (банковской картой).

- на сайте библиотеки в Личном кабинете читателя через сервис приема платежей Robokassa.

Для онлайн оплаты пени необходимо сделать несколько несложных шагов:

**1 шаг.** Авторизоваться на сайте Национальной библиотеки (на главной странице сайта верхний правый угол) «Войти»:

ввести логин: свою фамилию

ввести пароль: номер читательского билета (10 цифр под штрих-кодом)

**2 шаг.** В «Личном кабинете» выбрать любую из позиций:

- «Поиск в электронном формуляре»;
- «Формуляр читателя»;
- «Заказы читателя»;
- «Запросы читателя»

В верхнем правом углу открывшегося окна будет доступна информация «Начислены пени, сумма пени, оплатить»

**3 шаг.** Перейти по активной ссылке «Оплатить». Система перенаправит Вас на сервис приема платежей Robokassa.

Следовать указаниям системы:

- указать адрес электронной почты - для отправки чека,
- реквизиты счета (карты) - для списания суммы пени.
- Нажать « Оплатить».

В течение нескольких минут после оплаты происходит списание пени из формуляра читателя, открывается доступ к получению документов из фондов библиотеки через станции самообслуживания и станцию бронирования.

**Своевременный возврат документов в библиотеку или своевременное продление сроков пользования документами исключает начисление пени.**