

Инструкция «Оплата и получение заказа по ЭДД в личном кабинете читателя на сайте Национальной библиотеки Республики Карелии»

Электронная доставка документов (далее ЭДД) – библиотечная услуга, с помощью которой можно заказать и получить электронные копии статей из журналов, газет, сборников, фрагментов книг, хранящихся в фонде Национальной библиотеки Республики Карелия (далее НБ РК) и других библиотек России.

ЭДД осуществляется в соответствии с IV частью Гражданского кодекса РФ в объёме, не нарушающем законодательство о правах на результаты интеллектуальной деятельности и требований по обеспечению сохранности библиотечных фондов.

Разместить и получить заказ могут авторизованные пользователи в «Личном кабинете читателя» на сайте НБ РК.

Выполнение заказа на получение электронной копии документа через сервис «Личный кабинет читателя» для всех пользователей является платной услугой. Стоимость заказа на копии из фондов НБ РК зависит от количества страниц и технологии выполнения (сканирование на планетарном или планшетном сканере). Стоимость электронных копий документов из фондов других библиотек определяется в соответствии с прейскурантом цен на услуги библиотек-фондодержателей.

Расчет стоимости услуги производится согласно «Номенклатуры (перечня) и прейскуранта платных услуг, оказываемых БУ «НБ РК». Все заказы становятся доступны для просмотра и сохранения только при 100% оплате.


После размещения заказа на получение электронной копии документа в «Личном кабинете читателя», на адрес электронной почты пользователя придет уведомление о готовности заказа. Действующий адрес электронной почты пользователю необходимо указать при регистрации на сайте НБ РК.

Для получения заказа пользователю необходимо определиться со способом оплаты услуги. Можно выбрать один из следующих способов:

- наличными средствами или банковской картой в кассе Отдела учёта, регистрации пользователей и сервисных услуг НБ РК;
- на расчётный счёт учреждения по реквизитам БУ «НБ РК». Пользователи (физические лица) могут запросить реквизиты для оплаты заказа по электронной почте: mba@library.karelia.ru; edd@library.karelia.ru.
- безналичным способом в «Личном кабинете читателя» с помощью сервиса приёма онлайн платежей Robokassa. Данная услуга возможна только для авторизованных пользователей.

Инструкция по оплате онлайн.

Чтобы оплатить и получить заказ, необходимо зайти на сайт библиотеки. В правом верхнем углу нажать на кнопку "Войти", авторизоваться.

 **НАЦИОНАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

[О БИБЛИОТЕКЕ](#) [ЧИТАТЕЛЯМ](#) [РЕСУРСЫ](#) [ПРОГРАММЫ](#) [БИБЛИОТЕКАРЯМ](#)

[Войти](#)

[📖](#) [AA](#) [🇬🇧](#) [+](#) [📖](#) [🔍](#)

[Главная](#) » [Вход](#)

ВХОД

Все поля обязательны для заполнения

Логин


Логин может быть фамилия (на кириллице), адрес электронной почты (на латинице) или ник (как вы заполнили при удалённой регистрации в библиотеку)

Пароль

Полный номер читательского билета
[Забыли пароль?](#)

У Вас нет читательского билета? [Заполните форму](#), чтобы стать удаленным пользователем Национальной библиотеки Карелии

Выбрать пункт «Заказы читателя», открыть.

 **НАЦИОНАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

[О БИБЛИОТЕКЕ](#) [ЧИТАТЕЛЯМ](#) [РЕСУРСЫ](#) [ПРОГРАММЫ](#) [БИБЛИОТЕКАРЯМ](#)

[НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА К.](#)

[📖](#) [AA](#) [🇬🇧](#) [+](#) [📖](#) [🔍](#)

[Главная](#) » [Личный кабинет читателя](#)

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЧИТАТЕЛЯ

- [Поиск в электронном каталоге](#)
- [Формуляр читателя](#)
- [Заказы читателя](#)
- [Запросы читателя](#)
- [Новая жизнь - старым книгам](#)
- [Скорая библиографическая помощь](#)

- [Купить книгу в книжном киоске](#)
- [Инструкции по продлению изданий](#)
- [Оплатить пени](#)
- [Инструкции по заказу статей по ЭДД - электронной доставке документов](#)
- [Инструкции по просмотру заказов](#)
- [Задай вопрос, напиши отзыв](#)
- [Рекомендации, ответы на вопросы](#)
- [Анкетирование: Независимая оценка качества услуг НБ РК](#)

Просмотр заказов пользователю доступен и в разделе «Поиск в Электронном каталоге».

Пользователь: НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА К.
/ Форум / Заказы / Запросы / Списки / Закончить работу /

Библиотека

Национальная библиотека Республики Карелия

Поиск в электронном каталоге

Текущий каталог: Электронный каталог НБ РК (5778723)

ВНИМАНИЕ! ДЛЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ предоставлен более полный объем ЭК и осуществляется заказ, бронирование

Найти все записи в текущем каталоге, для которых:

1 Автор равно

Содержит сведения об авторах документов (индивидуальных и коллективных), соавторах, редакторах, составителях, художниках,

Найти Добавить условие Новый запрос

support@foliant.ru

В открывшемся окне:

таблица содержит информацию о статусе заказа - «Выполнен»; переход по активной ссылке "Оплатить получение копии" перенаправит пользователя на сервис приема платежей Robokassa (оплата банковской картой онлайн).

Пользователь: НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА К.

Библиотека

Национальная библиотека Республики Карелия

Выборка заказов:

Период с 10/03/2023 по 24/04/2023 Тип Все Статус Все

Показать

Номер заказа	Дата заказа	Заказ/Решение	Отдел	Дата получения заказа	Статус
3696	10/03/2023:15:37	Шорохов, В. Е. (Сибирский институт управления (филиал) РАНХиГС при Президенте РФ). Современная модель государственной антикоррупционной политики в странах Европейского союза / В. Е. Шорохов // Российская юстиция. - 2021. - № 1. - С. 27-29. - ISSN 0131-6761. - (Зарубежное право). - Библиогр. с. 29 (9 назв.) Оплатить получение копии	Электронная доставка		Выполнен

Закреть

support@foliant.ru

Для осуществления платежа необходимо ввести данные персональной банковской карты, ПИН-КОД не требуется.

Распоряжением Публичной офертой и даёте [согласие на обработку персональных данных](#)'. Logos for ROBOKASSA and secure GlobalSign are visible at the bottom."/>

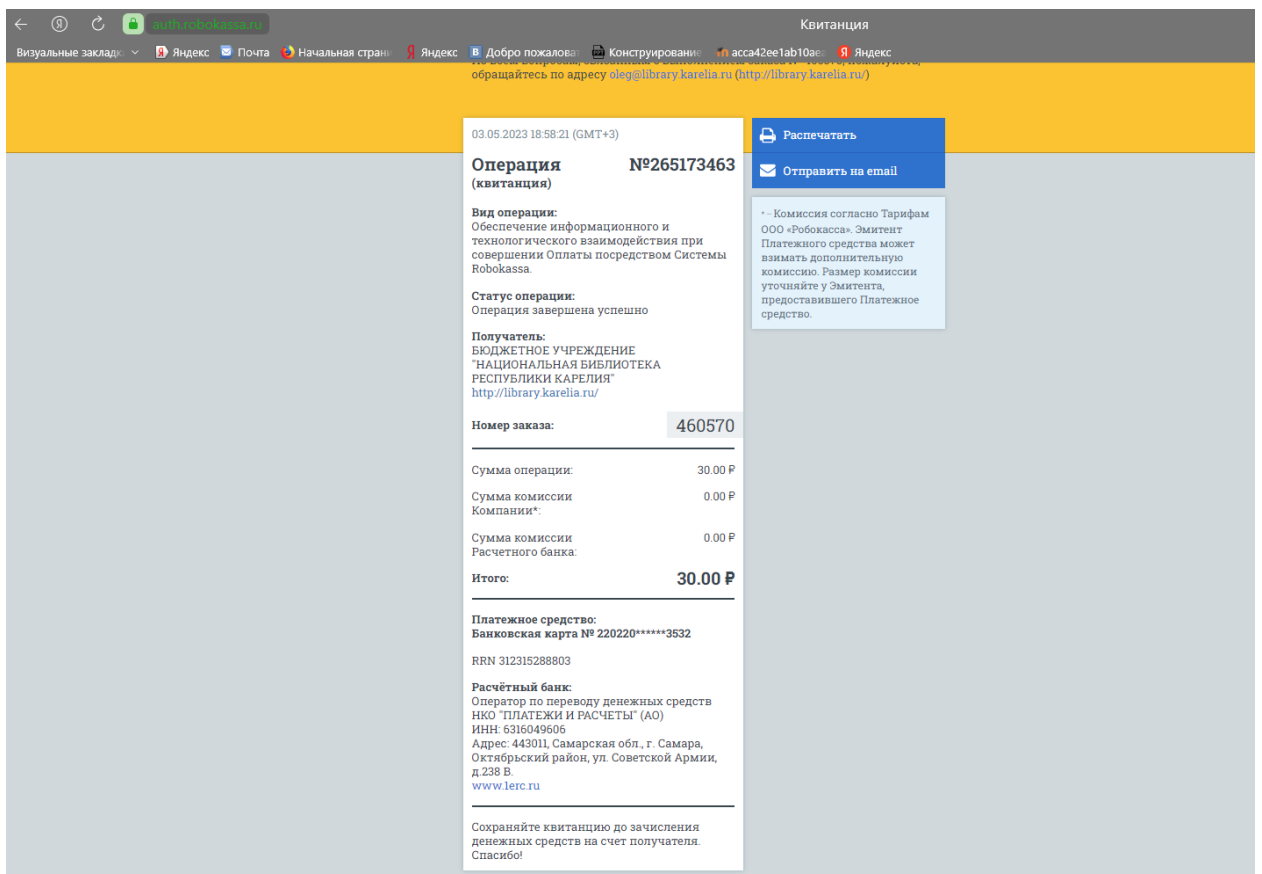
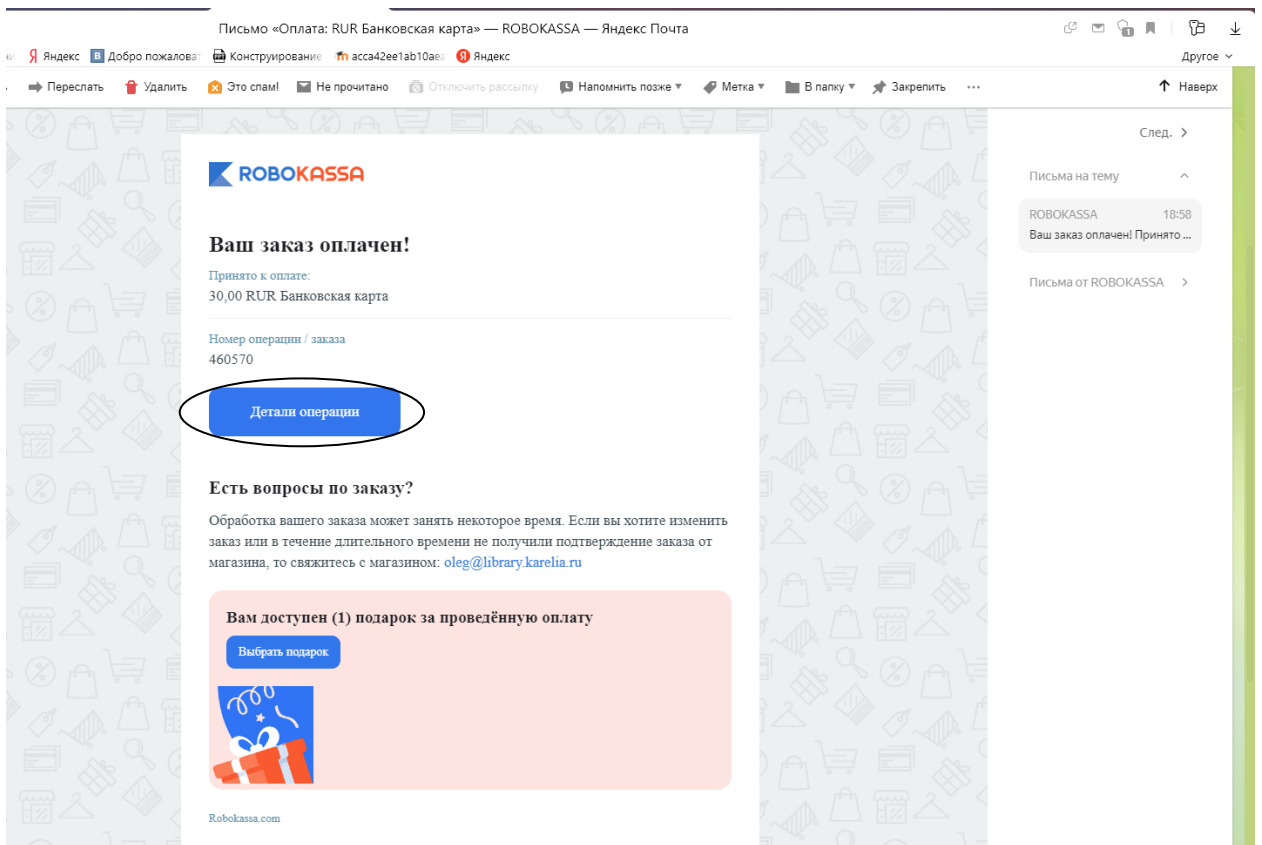
После нажатия кнопки "Оплатить", если данные карты указаны верно, оплата пройдет в течение нескольких секунд.

На мобильный телефон пользователя поступит СМС сообщение с кодом для подтверждения оплаты и списания денежных средств со счета пользователя за оказанную услугу.


Для получения доступа к услуге онлайн оплаты необходимо подключение мобильного устройства пользователя к услуге «Мобильный банк».

ссылка'. There are buttons for 'Отменить' and 'Безопасность'."/>

После успешного совершения оплаты, на электронную почту пользователя придёт уведомление от сервиса Robokassa. Подробная информация о проведенной платежной операции содержится в разделе «Детали операции».



Сообщение об успешном проведении платежной операции через сервис Robokassa появится в «Личном кабинете читателя» на сайте НБ РК.



**НАЦИОНАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

О БИБЛИОТЕКЕ ЧИТАТЕЛЯМ РЕСУРСЫ ПРОГРАММЫ БИБЛИОТЕКАРЯМ

НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА К.


Главная » Проведение платежа

ПРОВЕДЕНИЕ ПЛАТЕЖА

Оплата прошла успешно

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ	ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТЫ	НАШИ УСЛУГИ	РАЗДЕЛЫ САЙТА
<ul style="list-style-type: none"> Министерство культуры РФ Министерство культуры РК Культура. РФ Российская библиотечная ассоциация 	<ul style="list-style-type: none"> Электронная библиотека авторов Карелии Национальная библиография Карелии Финно-угорские библиотеки России 	<ul style="list-style-type: none"> Скорая библиографическая помощь Личный кабинет читателя Сервис оцифровки НБ РК Заказ по МБА 	<ul style="list-style-type: none"> О БИБЛИОТЕКЕ ЧИТАТЕЛЯМ РЕСУРСЫ ПРОЕКТЫ И ПРОГРАММЫ

После оплаты услуги, вернуться в раздел "Заказы" в «Личном кабинете читателя». В открывшемся окне отобразится таблица с выполненным заказом (документ в формате pdf). Ссылка для получения копии будет активной. Копия документа доступна для просмотра и сохранения.



Автоматизированная информационно-библиотечная система

Пользователь: НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА К.

Библиотека

Национальная библиотека Республики Карелия »

Выборка заказов:

Период с по Тип Статус

Номер заказа	Дата заказа	Заказ/Решение	Отдел	Дата получения заказа	Статус
3696	10/03/2023:15:37	Шорохов, В. Е. (Сибирский институт управления (филиал) РАНХиГС при Президенте РФ). Современная модель государственной антикоррупционной политики в странах Европейского союза / В. Е. Шорохов // Российская юстиция. - 2021. - № 1. - С. 27-29. - ISSN 0131-6761. - (Зарубежное право). - Библиогр.: с. 29 (9 назв.) Файлы: m000007071a1.pdf	Электронная доставка		Выполнен Электронный чек.

Дополнительная информация по вопросам электронной доставки документов по телефону:

+7(8142)78-28-76 (доб. 121) или по электронной почте: mba@library.karelia.ru
edd@library.karelia.ru